



Heaven Fresh

INNOVATIVE DEVICES FOR A HEALTHY LIFE  
*Des systèmes innovateurs pour une vie en santé*

# NaturoPure<sup>TM</sup>

HF 290 MULTI-TECHNOLOGY **AIR PURIFIER**

Purificateur d'air à Technologie Multiple HF 290



**INSTRUCTION MANUAL**

**MODE D'EMPLOI**

**HEAVEN FRESH**

©2013 HF-Eng CAN | US | UK - HF 290 - 10/13

Thank you for purchasing the efficient Heaven Fresh HF 290 air purifier. We wish you many years of healthy indoor air with this innovative product.

## SAFETY OPERATION

Ensure that all safety precautions are followed when using electrical appliances for the proper operation of the device.

This instruction booklet describes the safety precautions to be observed during operation to prevent injuries to yourself, other persons and damage to the device. The content not only is suitable for this product but also suitable for electrical appliances in general.

## SPECIAL ATTENTION



AC 220~240V/50~60Hz. (Europe and Asia)  
Over voltage may cause fire hazard or electric shock.



To prevent fire or electric shock hazard, do not place the unit in wet places where water may enter the device.



DO NOT  
DISMANTLE

To prevent electric shock, do not dismantle, repair or modify this product freely. Maintenance and cleaning shall be processed as exactly as what instructed in this manual. In case of malfunction, please contact the authorized maintenance center.



CAUTION

Do not use fabrics or other materials to cover this device. Obstructed air inlets and outlets will result in abnormal operation of this device that may lead to fire or other accidents.



DO NOT

Do not use in places where flammable and explosive materials are stored.



CAUTION

To prevent interference and distortion, the device should be placed at least 1 meter away from the computer, television or radio.



DO NOT

Do not subject the device to direct sunlight or near high temperature objects. Internal temperature rise in serious cases may cause fire, in mild cases may cause deformation of the outer casing. (Stop operation when ambient temperature exceeds 104°F (40 °C))



UNPLUG  
ELECTRIC  
PLUG

For safety reasons and to prevent fire or electric shock, unplug the power cord from the electric outlet socket under the following conditions:

- When you do not use the device for a long period.
- When cleaning, servicing the machine or during replacement of filter materials.
- When you move the device.



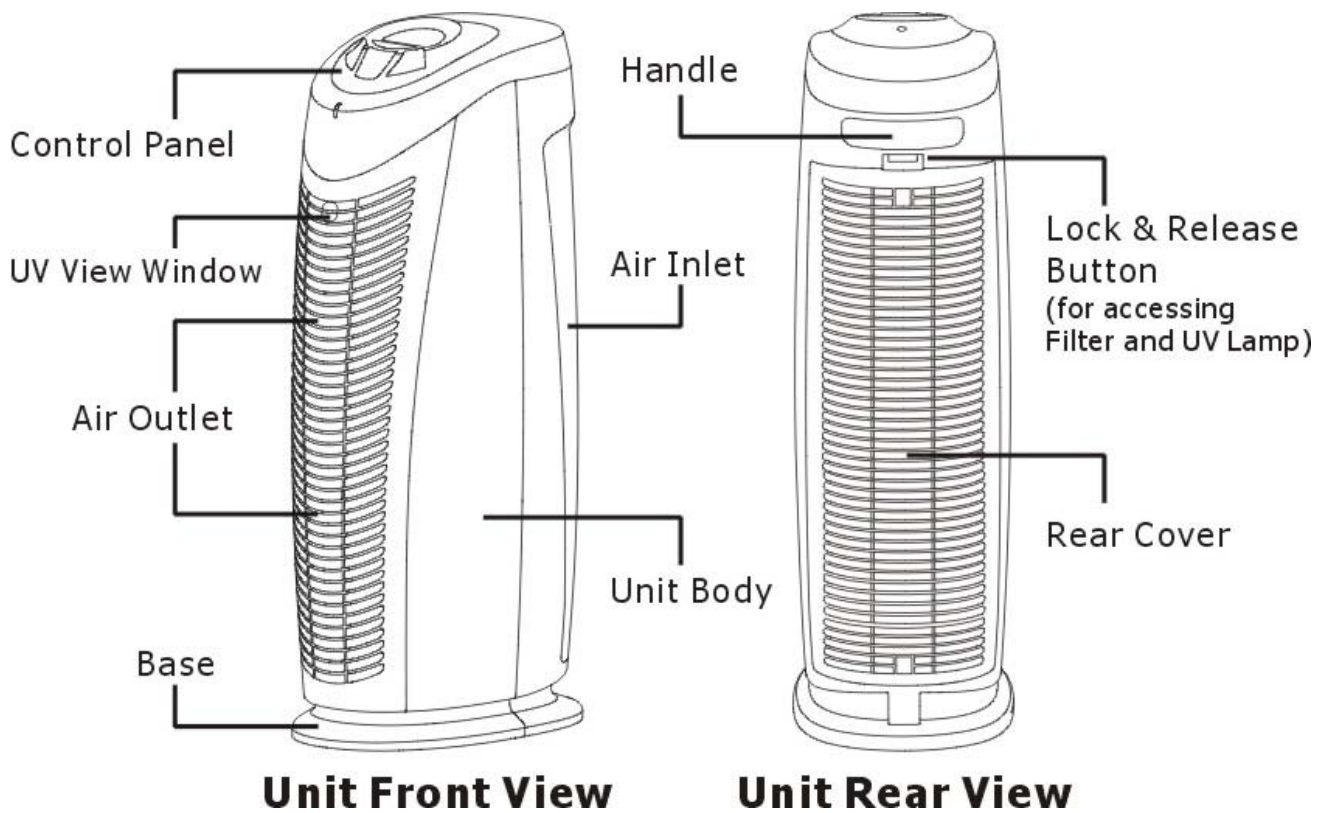
DO NOT  
TOUCH

Do not allow foreign objects into the device. High voltage inside the device may cause electric shock. Children should not be allowed to touch or play with this device to avoid accidents.

### WARNING

If the power cord is damaged, it must be replaced by an authorized service personnel in order to avoid electric shocks and fire hazards.

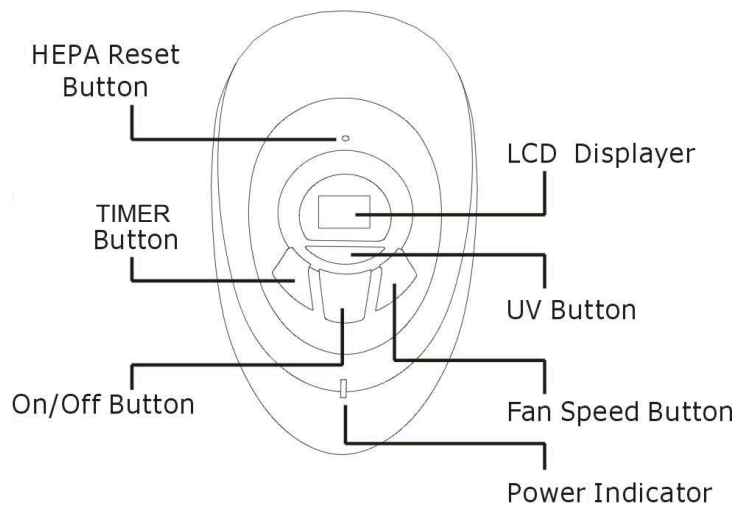
## COMPONENTS



## IMPORTANT

Before operating the air purifier, make sure the air filters inside the air purifier are not wrapped in plastic. When the air purifier is plugged in you should hear a beep. Press the Power button to turn it on. If the air purifier does not power on, ensure the front cover is installed correctly.

## PRE-OPERATING INSTRUCTIONS



1. Carefully remove your air purifier from the gift box and the bag.
2. Remove the back cover and remove the filter from the bag.
3. Select a firm level and flat location. For proper air flow, locate the unit at least 1 foot (0.3 M) from any wall or furniture. Ensure no grilles are blocked.
4. Plug the power cord into a **220V AC** outlet.

## OPERATING INSTRUCTIONS

The air purifier is operated by the manual controls located on the top of air purifier (as shown in **Unit Top View**).

1. Plug the air purifier into a **220V AC** outlet
2. Turn the air purifier on by pressing **On/Off Button** (ⓘ).
3. Upon turning the air purifier on, the power indicator will be lit, the unit will be in the **High** fan speed (🌀3), and the ionizer will start to work.
4. Pressing **Fan Speed Button** (🌀) at this point will set the air purifier into **Medium** fan speed (🌀2).
5. Pressing **Fan Speed Button** (🌀) again will set the air purifier into **Low** fan speed (🌀1).
6. Pressing **Fan Speed Button** (🌀) once more will set the air purifier back to **High** fan speed (🌀3).
7. To turn the air purifier off, press the **On/Off Button** (ⓘ).

## UV LAMP FUNCTION

The UV-C germicidal lamp can kill harmful airborne bacteria and virus. This function will work in any mode. Press the **UV Button** (☼) to start the UV lamp and stop the UV lamp by pressing the **UV Button** (☼) again.

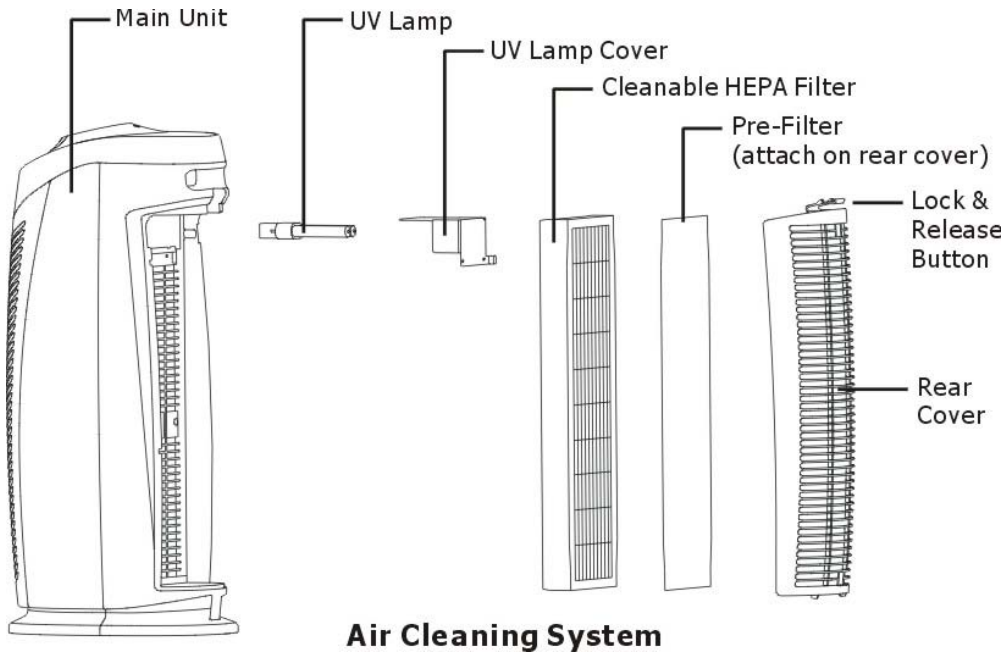
## UV LAMP RESET FUNCTION

If the UV lamp needs to be replaced, the UV icon on the LCD will illuminate and flicker. After replacing the UV lamp, reset the UV lamp by pressing the **UV Button** (☼) for a few seconds, the UV icon will stop flickering and the new UV lamp will start to work. Check from the UV view window (Unit Front View in page 3), if the UV lamp still lights, it should not be replaced.

## HEPA RESET FUNCTION

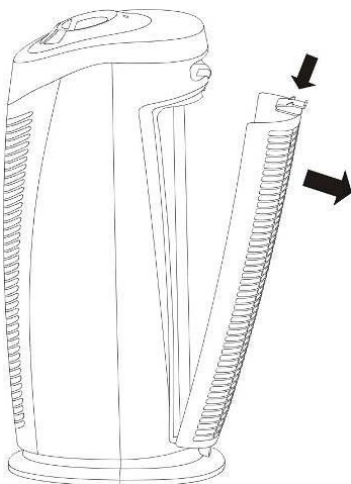
If the HEPA filter needs to be cleaned, HEPA Reset icon on LCD will illuminate and flicker. After cleaning the HEPA filter, RESET the HEPA filter by using a pin or needle to press the **HEPA RESET Button** (📌), then the icon will stop flickering. For instructions on how to clean the HEPA filter see the **CLEANING HEPA FILTER** on page 7,8.

## CLEANING AND MAINTENANCE



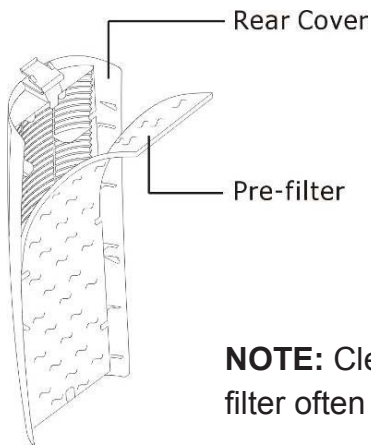
### CLEANING PRE-FILTER (See Air Cleaning System)

1. Turn off and unplug the unit;
2. Press the Lock & Release Button and remove the Rear Cover from the unit;



**NOTE:** The unit will shut off after the rear cover is removed.

3. Remove the pre-filter from the rear cover. Clean the pre-filter with the vacuum brush attachment of your vacuum cleaner. This will remove lint and dirt from the filter. Use a clean, damp, soft cloth to wipe the pre-filter again.

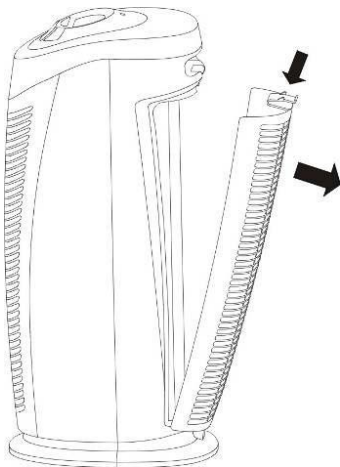


**NOTE:** Clean the pre-filter often if possible.

4. After cleaning, reattach the pre-filter to the rear cover, and install the rear cover back to unit and securely latch in place.

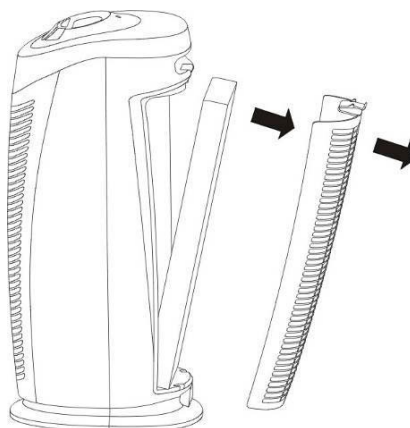
### **CLEANING HEPA FILTER (See Air Cleaning System)**

1. Turn off and unplug the unit;
2. Press the Lock & Release Button and remove the Rear Cover from the unit;

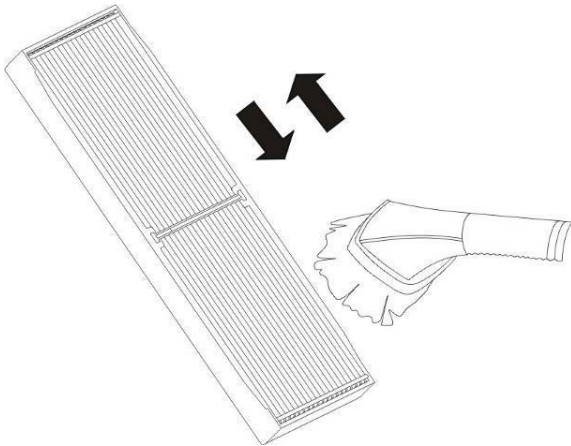


**NOTE:** The unit will shut off after the rear cover is removed.

3. Remove the HEPA filter.



4. Use the brush attachment with your vacuum cleaner to clean the filter.

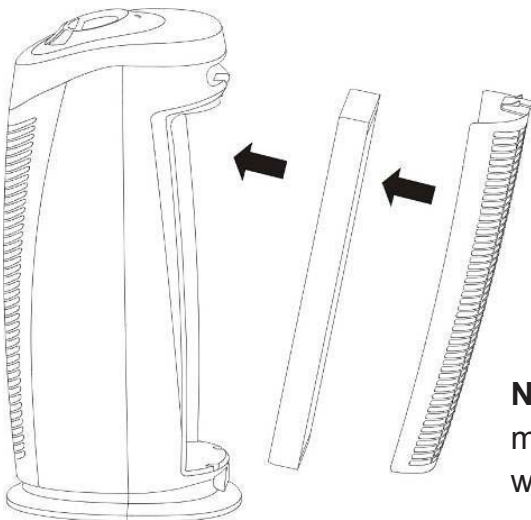


## CAUTION

Do not use water or any household cleaner to clean the HEPA filter.

**NOTE:** The HEPA filter can be used continuously for up to two years. When the HEPA filter turns from white to black, it should be replaced with a new one. If the HEPA filter is still white, it does NOT need to be replaced.

5. Depending upon your filter type, either it will only fit in one way or reference the arrow on the side of the filter. Install the rear cover back to unit and securely latch in place.

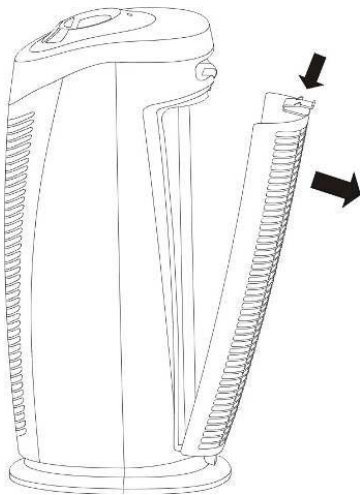


**NOTE:** Both of filter and rear cover must be installed otherwise the purifier will not power on.

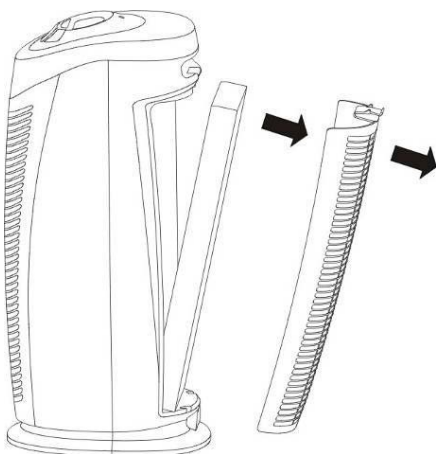


## REMOVING/INSTALLING UV LAMP (See Air Cleaning System)

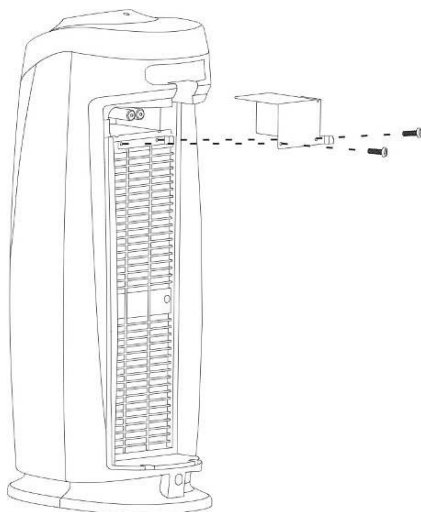
1. Turn off and unplug the unit.
2. Press the Lock & Release Button and remove the Rear Cover from the unit.



**NOTE:** The unit will shut off after the rear cover is removed.

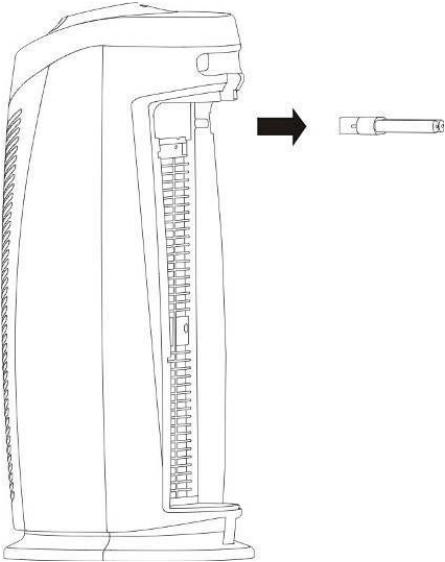


3. Remove the HEPA filter.



4. Use a screwdriver to remove the two screws and detach the UV lamp cover.

5. Grasp the UV lamp and pull it straight out from the lamp socket. The lamp is made of quartz so it is stronger than a standard UV lamp however we recommend reaching in toward the base since it is easier to remove from here than pulling on the end of the lamp. If you have rubber gloves or something similar that has a non-slip grip that is preferred. You should minimize the contact time with your fingers on the glass.



6. Take a new UV lamp and insert it into the lamp socket. Simply press in on the end of the glass lamp to snap into place. Re-install the UV lamp cover (the large metal face should be above the uv lamp and align the two screw holes with the back of the air purifier), then install the filter and rear cover.

## CAUTION

UV lamp is a glass product, please handle it carefully.

## SPECIFICATIONS

Model: HF 290

Power Supply: 220-240V 50~60Hz (Europe and Asia)

Noise Level:  $\leq 61$ dB

CADR: 110 CFM

Power: 55W

Dimensions (L x W x H): 25.5 x 17 x 55 cm (10" x 7" x 22")

Weight: 4.14 kg (9.13 lb.)

Merci pour acheter le purificateur d'air efficace Heaven Fresh HF 290. Nous vous souhaitons plusieurs années d'air sain intérieur avec ce produit innovateur

## SÉCURITÉ

Ce livret d'instruction décrit les précautions à prendre au niveau sécurité pendant le fonctionnement de l'appareil, ainsi que les conséquences graves qui peuvent survenir en cas de mauvaise utilisation de celui-ci. Le contenu de ce livret d'instruction ne s'applique pas seulement à ce produit, mais bien à tous les appareils électro-ménagers en général.

## ATTENTION SPÉCIALE



VOLTAGE  
NOMINAL

AC 220~240V/50~60Hz. (Europe et Asie)  
Le survoltage pourrait être un risque  
d'incendie ou d'électrocution.



PAS  
D'HUMIDITÉ

Pour éviter des risques d'électrocution, ne pas placer l'appareil dans une douche ni dans des endroits où il serait soumis à des projections d'eau.



NE PAS  
DÉMONTÉ

Pour éviter un risque d'électrocution, ne pas démonter, ni réparer ni modifier cet appareil. En cas de panne, consulter un centre d'entretien autorisé



ATTENTION

Ne pas recouvrir cet appareil d'une étoffe ou autre. Bloquer l'entrée et la sortie d'air empêcherait l'appareil de fonctionner normalement au risque de causer un incendie ou autre accident.



NE PAS

Ne pas utiliser dans un endroit où sont entreposés des matières inflammables et explosives.



ATTENTION

Pour empêcher des interférences et de la distorsion, il doit être placé à 1 mètre minimum d'un ordinateur, d'une télévision ou d'une radio.



NE PAS

Ne pas exposer à la lumière directe du soleil ou à proximité d'objets dégagant une température élevée. Une montée importante de la température intérieure pourrait causer un incendie ou déformer le boîtier extérieur. Arrêter le fonctionnement quand la température dépasse 104°F (40°C)



DÉBRANCHER  
LA PRISE  
ÉLECTRIQUE

Pour des raisons de sécurité et pour éviter un risque d'incendie ou d'électrocution, débrancher la machine dans les cas suivants :

Lorsqu'on n'utilise pas l'appareil pour une longue période de temps.

Lors du nettoyage et de l'entretien ou lorsqu'on remplace des filtres.

Lorsqu'on déplace l'appareil.



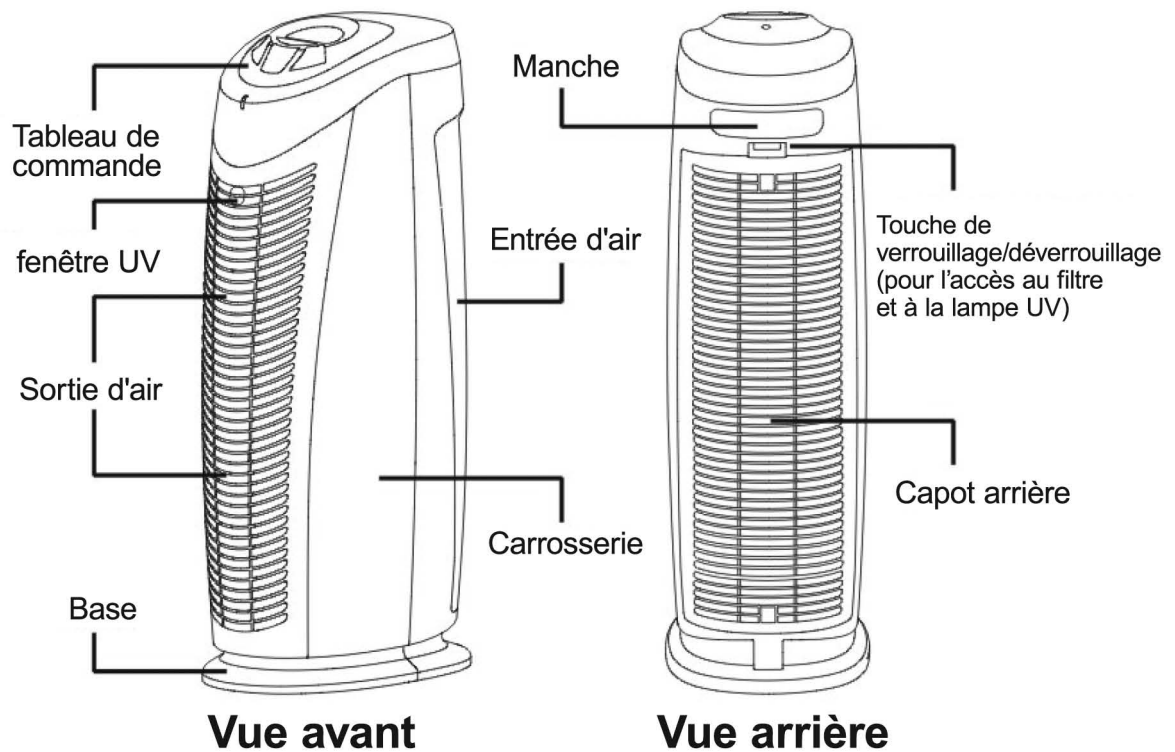
NE PAS  
TOUCHER

Ne pas introduire de corps étrangers dans l'appareil. Un voltage élevé à l'intérieur de la machine pourrait être un risque d'électrocution. Pour éviter des risques d'accident, empêcher les enfants de jouer avec cet appareil ou de le toucher.

### AVERTISSEMENT

Si la fiche d'alimentation électrique est endommagée, il doit être remplacé par un personnel de service autorisé pour éviter des décharges électriques et des risques d'incendie

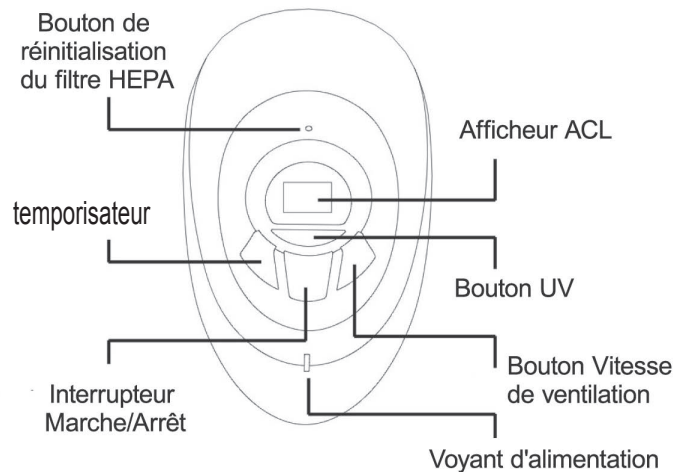
## COMPOSANTS



### IMPORTANT

Before operating the air purifier, make sure the air filters inside the air purifier are not wrapped in plastic. When the air purifier is plugged in you should hear a beep. Press the Power button to turn it on. If the air purifier does not power on, ensure the front cover is installed correctly.

## AVANT UTILISATION



1. Sortir attentivement votre purificateur d'air du coffret-cadeau et du sachet.
2. Enlever le capot arrière et sortir le filtre du sachet.
3. Choisir une surface plane et ferme. Pour une circulation optimale d'air, placer l'appareil à au moins un pied (30 CM) du mur ou des meubles. S'assurer que la grille n'est pas obstruée.
4. Brancher le cordon d'alimentation dans une prise c.a. de 220 V.

## MODE D'EMPLOI

Le fonctionnement du purificateur d'air est contrôlé par les commandes manuelles situées en haut de l'appareil (comme montré dans la **Vue de haut**).

1. Brancher le purificateur d'air à une prise électrique **c.a. de 220 V**
2. Allumer le purificateur d'air en appuyant sur le **Bouton Marche/Arrêt** (⏻).
3. Une fois le purificateur d'air allumé, le voyant d'alimentation s'allumera, la vitesse de ventilation étant sur élevée (**High**), (🌀3), et l'ionisateur commencera à marcher.
4. En appuyant sur le **Bouton Vitesse de ventilation** à ce stade, la vitesse de ventilation du purificateur d'air passera au niveau moyen (Medium) (🌀2).
5. En appuyant encore sur le **Bouton Vitesse de ventilation**, la vitesse de ventilation du purificateur d'air passera au niveau faible (**Low**) (🌀1).
6. En appuyant sur le Bouton Vitesse de ventilation une autre fois, la vitesse de ventilation du purificateur d'air reviendra au niveau élevé (**High**) (🌀3).
7. pour éteindre le purificateur d'air, appuyer sur the **Bouton Marche/Arrêt** (⏻).

## FONCTION LAMPE UV

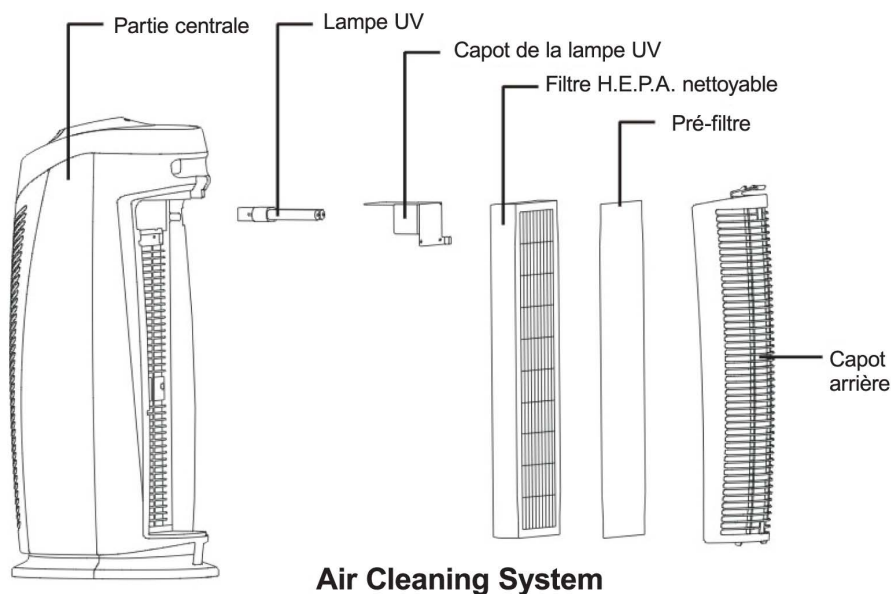
La lampe germicide UV-C est capable de tuer les bactéries et les virus nocifs qui sont en suspension. Cette fonction marche quel que soit le mode. Appuyer sur le **Bouton UV** (☼) pour mettre la lampe UV en marche; pour l'arrêter appuyer encore sur le même bouton.

## FONCTION RÉINITIALISATION DE LA LAMPE UV

Lorsque la lampe UV a besoin d'être remplacée, l'icône UV s'allumera sur l'afficheur ACL et commencera à clignoter. Après avoir remplacé la lampe UV, réinitialiser la lampe UV en appuyant sur le **Bouton UV** (☼) pendant quelques secondes, l'icône cessera alors de clignoter et la nouvelle lampe UV se mettra en marche. Vérifier à partir de la fenêtre UV (Vue avant à la page 12); si la lampe UV s'allume encore, elle ne devrait pas être remplacée.

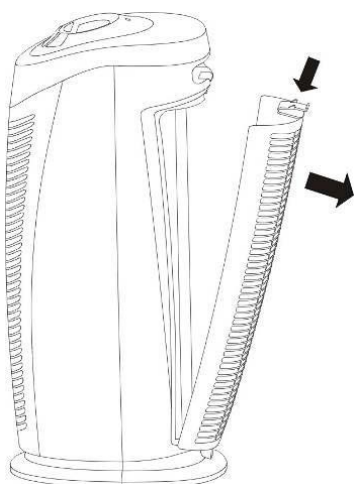
## FONCTION RÉINITIALISATION DU FILTRE HEPA

Lorsque le filtre HEPA a besoin de nettoyage, l'icône de réinitialisation du filtre s'allumera sur l'afficheur ACL et commencera à clignoter. Après avoir nettoyé le filtre HEPA, réinitialiser le filtre HEPA en vous servant d'une aiguille pour appuyer sur le **Bouton de réinitialisation du filtre HEPA** (📌); l'icône cessera alors de clignoter. Pour voir les instructions de nettoyage du filtre HEPA, consulter la section **NETTOYAGE DU FILTRE HEPA** à la page 17,18.



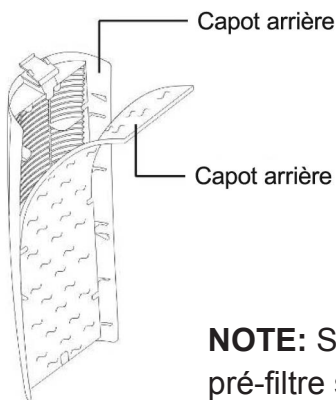
### NETTOYAGE DU PRÉ-FILTRE

1. Éteindre et débrancher l'appareil.
2. Appuyer sur la touche de verrouillage/déverrouillage et enlever le capot arrière de l'appareil.



**NOTE:** L'appareil s'arrêtera lorsque le capot arrière est retiré.

3. Sortir le pré-filtre du capot arrière. Nettoyer le pré-filtre à l'aide de la brosse de votre aspirateur. Ceci débarrassera le filtre des peluches et de la poussière. Se servir d'un chiffon doux, propre et humide pour essuyer le pré-filtre à nouveau.

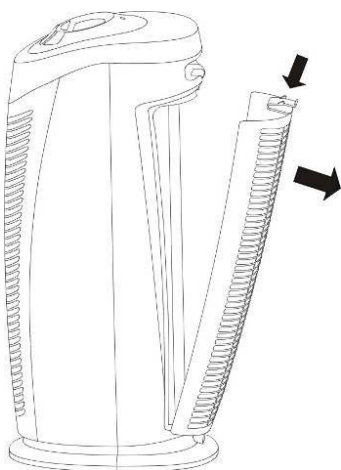


**NOTE:** Si possible, nettoyer le pré-filtre souvent.

- Après le nettoyage, attacher à nouveau le pré-filtre au capot arrière; puis remettre le capot arrière et le verrouiller fermement.

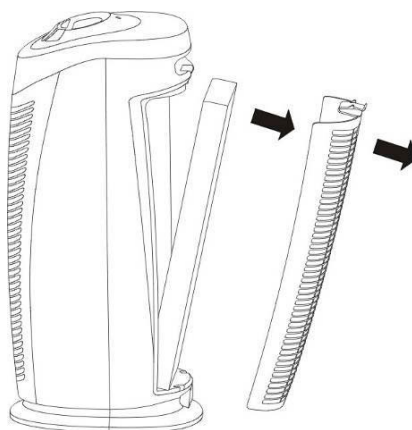
## NETTOYAGE DU FILTRE HEPA

- Éteindre et débrancher l'appareil.
- Appuyer sur the touche de verrouillage/déverrouillage et enlever la capot arrière de l'appareil.



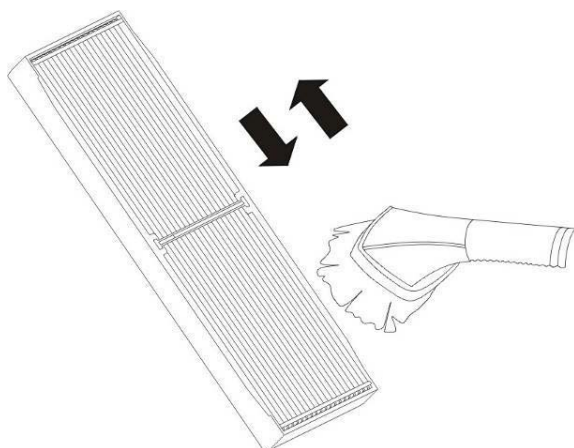
**NOTE:** The unit will shut off after the rear cover is removed.

- Sortir le filtre HEPA.





4. Pour nettoyer le filtre, se servir de votre aspirateur et de la brosse de votre aspirateur.

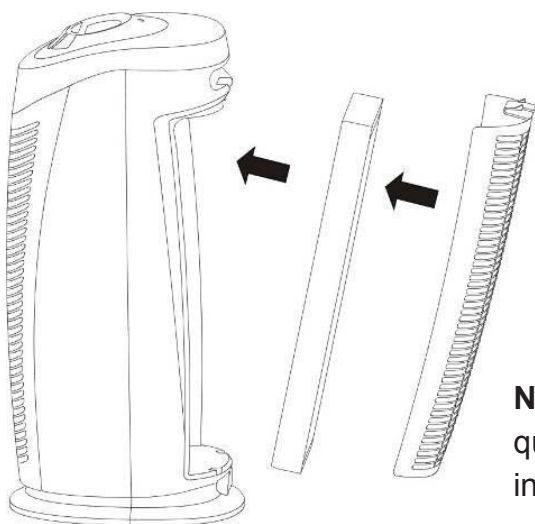


## ATTENTION

Ne pas utiliser de l'eau ou de produit de nettoyage ménager pour nettoyer le filtre HEPA.

**NOTE:** Le filtre HEPA peut être utilisé de façon continue pour une période qui peut atteindre deux ans. Lorsque le filtre HEPA devient noir, il doit être remplacé par un nouveau filtre. Si le filtre HEPA est toujours blanc, il n'est PAS nécessaire de le remplacer.

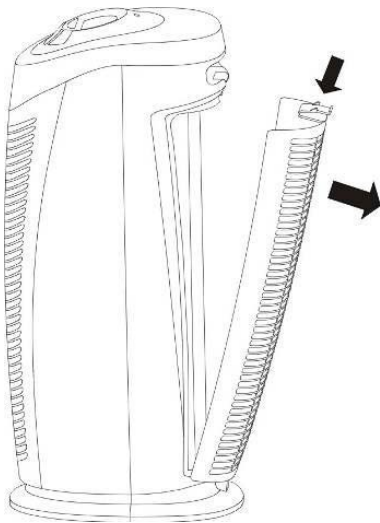
5. Selon le type, votre filtre peut soit être placé uniquement d'une certaine façon, soit avoir une flèche sur le côté. Remettre le capot arrière et le verrouiller fermement.



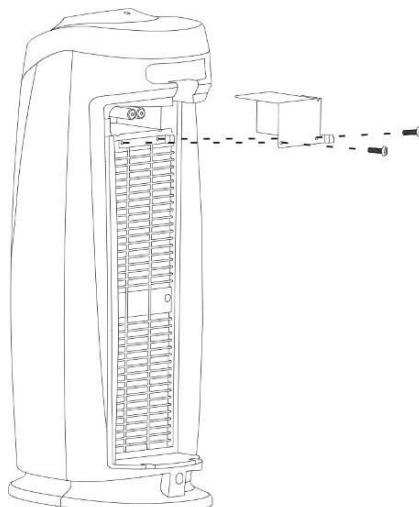
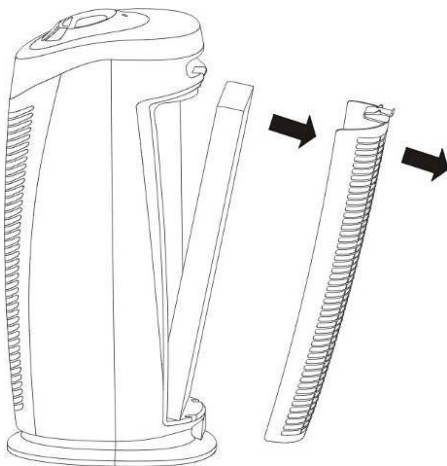
**NOTE:** Le purificateur ne s'allumera que si le filtre et le capot arrière sont installés tous les deux.

## POUR ENLEVER/INSTALLER LA LAMPE UV

1. Éteindre l'appareil et le débrancher.
2. Appuyer sur la touche de verrouillage/déverrouillage et enlever le capot arrière de l'appareil.

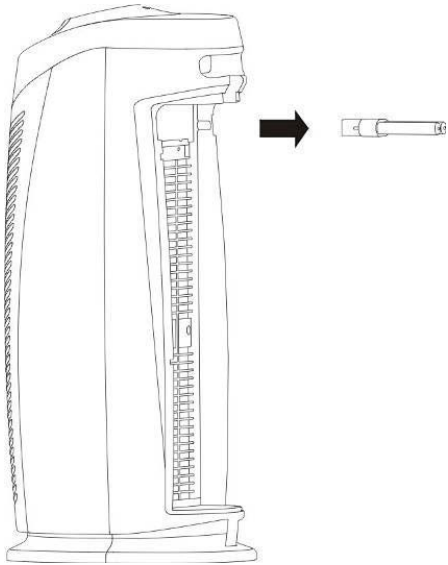


3. Sortir le filtre HEPA.



4. Se servir d'un tournevis pour retirer les deux vis et détacher le capot de la lampe UV.

5. Saisir la lampe UV et la tirer de la douille en la tenant tout droit. La lampe est fabriquée en quartz, elle est donc plus solide qu'une lampe UV traditionnelle; cependant nous recommandons de la tenir du côté de la base, car il est plus facile de la sortir en la tenant de la sorte que de la tenir par le bout. Si vous avez des gants antidérapants en caoutchouc, ou quelque chose de similaire, ce sera encore mieux. Il faut minimiser le temps de contact de vos doigts avec le verre.



6. Insérer la nouvelle lampe UV dans la douille. Il suffit d'appuyer sur le bout en verre de la lampe pour la mettre en place. Remettre le capot de la lampe UV (la large face métallique doit être au dessus de la lampe UV et doit être placé de sorte que les deux trous de vis s'alignent avec l'arrière du purificateur d'air); ensuite installer le filtre puis le capot arrière.

## ATTENTION

La lampe UV est un produit en verre, il faut donc la manipuler avec précaution.

## SPECIFICATIONS

Modèle: HF 290

Alimentation Électrique: 220-240V 50~60Hz (Europe et Asie)

Noise Level:  $\leq$  61dB

CADR: 110 CFM

Consommation: 55W

Dimensions (L x W x H): 25.5 x 17 x 55 cm (10" x 7" x 22")

Poids: 4.14 kg (9.13 lb.)

## WARRANTY INFORMATION

Heaven Fresh products are subject to strict quality control before leaving the manufacturer. This allows our customers to benefit from repairs, replacement of parts and even replacements for free.

What is covered: All parts defective in material and workmanship.  
For how long: Three years from purchase date.  
What we will do: Repair or replace any defective parts.

### 90-Day Replacement Policy

If, due to manufacturer defect, any part requires repair during the first 90 days after receiving your item, Heaven Fresh will replace it with a new item.

### What You Must Do

1. Contact Heaven Fresh customer support at:



1-866-625-1857  
[www.heavenfresh.ca](http://www.heavenfresh.ca)



1-800-642-0367  
[www.heavenfresh.com](http://www.heavenfresh.com)



0800 952 9962  
[www.heavenfresh.co.uk](http://www.heavenfresh.co.uk)

for Return Authorization Number.

2. Pack the product in its original carton, and in the same manner in which you received it, or as identical as possible.
3. Include proof of purchase inside box along with the Return Authorization Number.
4. Label and ship the unit, freight pre-paid, to the address provided.

### Other Conditions

The provisions of this warranty are in lieu of any other written warranty whether express or implied, written or oral, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer's maximum liability shall not exceed the actual purchase price paid by you for the product. In no event shall the manufacturer be liable for special, incidental, consequential, or indirect damages. This warranty does not cover a defect that has resulted from improper or unreasonable use or maintenance, faulty assembly, accident, natural catastrophes, improper packing, or unauthorized tampering, alteration, or modification as determined solely by us. This warranty is void if the label bearing the serial number has been removed or defaced.

## WARRANTY CERTIFICATE / CERTIFICAT DE GARANTIE

WARRANTY CERTIFICATE FOR THE HF 290 MULTI-TECHNOLOGY AIR PURIFIER  
CERTIFICAT DE GARANTIE POUR PURIFICATEUR D'AIR À TECHNOLOGIE MULTIPLE HF 290

Date of purchase/Date d'achat:

\_\_\_\_\_

Buyer's name/Nom de l'acheteur:

\_\_\_\_\_

First name/Prénom :

\_\_\_\_\_

Address/Adresse:

\_\_\_\_\_

Telephone/Téléphone:

\_\_\_\_\_

Email/Email:

\_\_\_\_\_

Seller's name/Nom du vendeur:

\_\_\_\_\_

Address/Adresse:

\_\_\_\_\_

1. Please fill in completely this Warranty Certificate. Send it with the invoice and the unit, postage pre-paid and using the original packing box, to your distributor. Make sure to include the appropriate return postage for the package.
2. Please enclose a short description of the damage, fault or malfunction, and the circumstances under which these problems arose.
1. Veuillez remplir le Certificat de garantie au complet et l'envoyer avec la facture et le purificateur en port payé à votre distributeur en réutilisant l'emballage original. Veuillez inclure l'affranchissement nécessaire pour le retour du colis.
2. Prière d'inclure une description succincte de la défectuosité rencontrée ou de la panne subie ainsi que les circonstances dans lesquelles celle-ci est apparue.





# GARANTIE

Les produits d'Air Heaven Fresh sont assujettis à des mesures strictes de contrôle de la qualité avant de quitter le manufacturier. Cela permet à nos clients de bénéficier de réparations, de changements de pièces et même de remplacements gratuits.

Que couvre la garantie:           Toute pièce défectueuse et tout défaut de fabrication.  
Pour combien de temps:        Pour trois ans à partir de la date d'achat  
Que ferons-nous :                Nous réparons ou remplaçons toute pièce défectueuse

## REPLACEMENT DANS LES 90 JOURS

Si une pièce devait être réparée au cours des 90 jours qui suivent la réception de votre appareil en raison d'un défaut de fabrication, Heaven Fresh vous remplacerait votre appareil défectueux en l'échangeant contre un nouveau.

## COMMENT PROCÉDER POUR FAIRE APPLIQUER LA GARANTIE

1. Emballer le produit avec le plus grand soin (de préférence dans sa boîte originale).



1-866-583-1857  
[www.heavenfresh.ca](http://www.heavenfresh.ca)



0800 900 991  
[www.heavenfresh.fr](http://www.heavenfresh.fr)

2. Emballer le produit dans son carton d'origine, et de la même manière dans laquelle vous l'avez reçu, ou aussi identiques que possible.

3. Inclure une preuve d'achat dans la boîte avec le numéro d'autorisation.

4. Expédier l'unité, port payé, à l'adresse fournie.

## AUTRES CONDITIONS

Les conditions stipulées dans la présente garantie remplacent toute autre forme de garantie expresse ou tacite, écrite ou verbale, y compris qualité marchande ou aptitude à répondre à un but précis. La responsabilité maximale du fabricant n'excédera pas le prix d'achat payé par l'acheteur pour le produit. En aucun cas, le fabricant et/ou le garant ne couvre pas les dommages qui seraient dus à un usage ou à un entretien inapproprié ou abusif, mauvais assemblage, accident, désastres naturels, mauvais emballage, modification, altération ou changement non autorisé comme déterminé uniquement par nous. La présente garantie sera nulle et non-avenue si l'étiquette portant le numéro de série a été enlevée ou trafiquée



Canada  
sales@heavenfresh.ca  
www.heavenfresh.ca  
1-866-625-1857 (English)  
1-866-583-1857 (Français)

USA  
sales@heavenfresh.com  
www.heavenfresh.com  
1-800-642-0367

UK  
sales@heavenfresh.co.uk  
www.heavenfresh.co.uk  
0800 952 9962

Germany  
sales@heavenfresh.de  
www.heavenfresh.de  
0800 66 47 259

France  
sales@heavenfresh.fr  
www.heavenfresh.fr  
0800 900 991

Ireland  
sales@heavenfresh.ie  
www.heavenfresh.ie  
1-800-550-457

Middle East  
sales@heavenfresh.ae  
www.heavenfresh.ae  
**+971 (06) 552 8930**

